勤怠管理システム　2020年総括セミナー

勤怠管理システムの導入相談から読み解く
2020年のお客様動向、2021年の市場予測

2021年1月16日

ベストキンタイ研究所
代表　落合敏宏

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

勤怠管理コンサルタント　落合 敏宏

BestKintai

プロフィール	
開業	2016年10月
屋号	ベストキンタイ研究所（個人事業主）
所在地	神奈川県厚木市毛利台1-26-4
TEL・FAX	046-280-4390

経歴

クラウドの勤怠管理システムメーカーにて勤怠管理システムの提案、販売を5年担当。約1,000人の人事担当者と勤怠管理に関する打合せを実施。その結果、勤怠管理の成功要因は、システム化の前の業務プロセスに依存していることを実感していた。

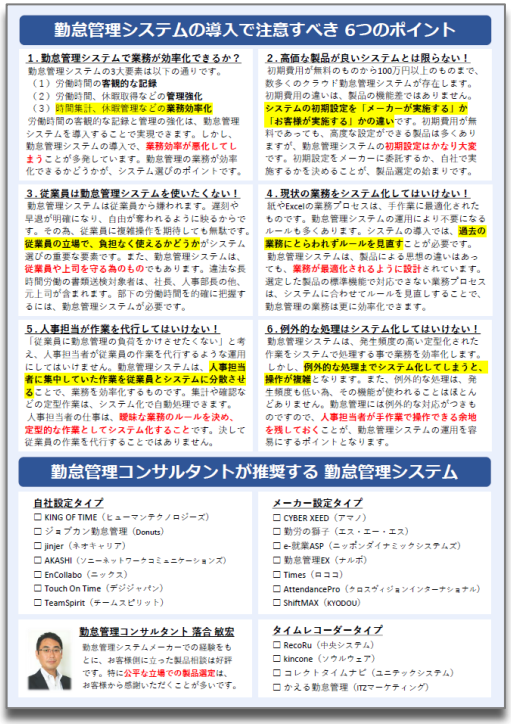
就業規則の専門家（社労士）と勤怠管理システムの専門家（システムメーカー）は現存するものの、その橋渡しができる専門家がいなかった。そのため、独自のノウハウを体系化し、勤怠管理の業務プロセスを改善することによる勤怠管理システムの活用を提言。勤怠管理業務の効率化に特化したコンサルティング事業の立ち上げに至った。

勤怠管理システムの相談窓口として、22社の勤怠管理システムを独自に事前選定し、お客様に合った製品の比較提案から活用までをサポートしている。

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

アジェンダ

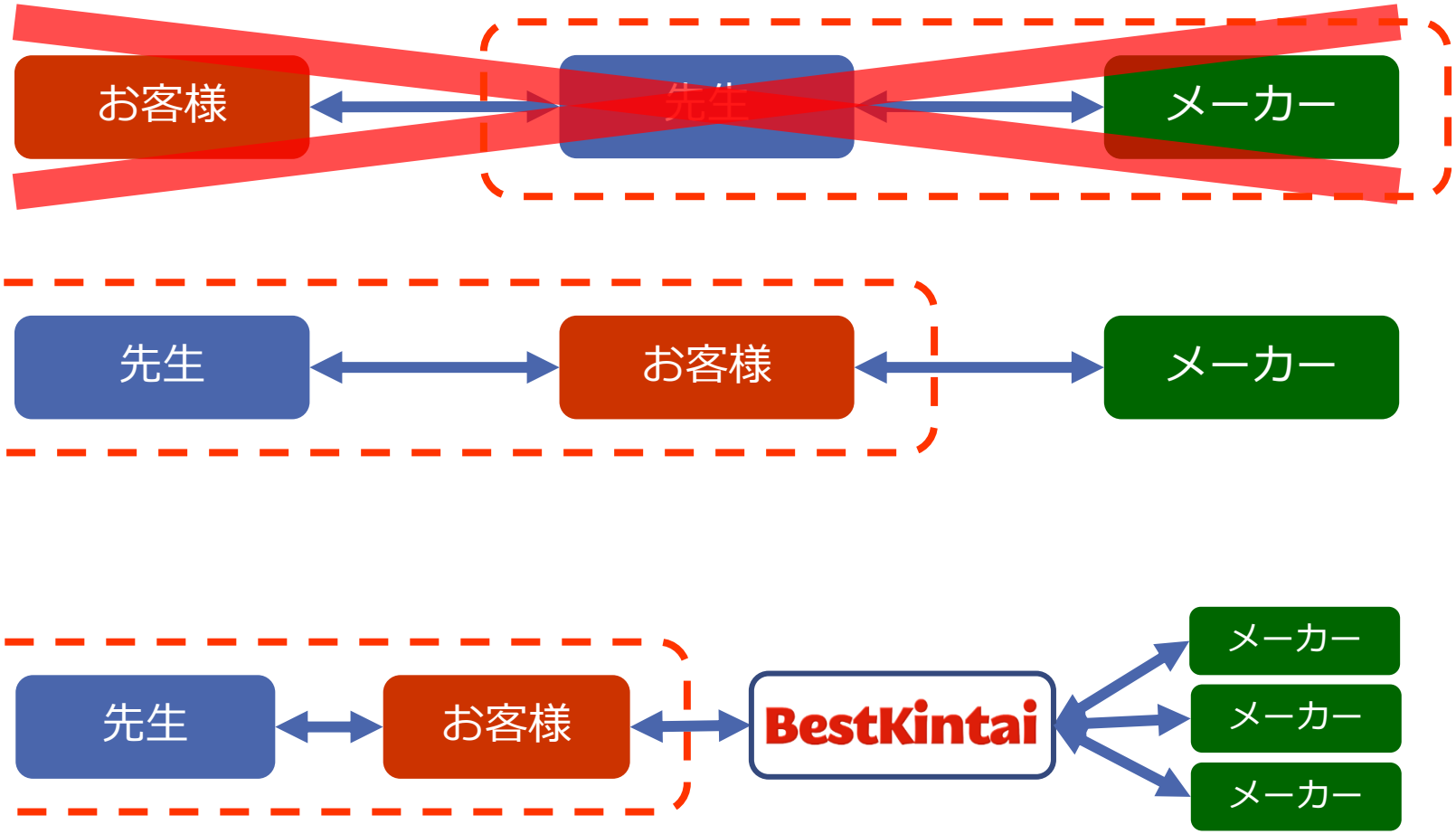
- 2020年 問合せ状況
- 2020年 相談結果･分析
- 2021年 お客様の動向予測



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

先生の立ち位置（対策セミナー）

BestKintai



勤怠管理システムの相談は、丸投げでご相談ください！

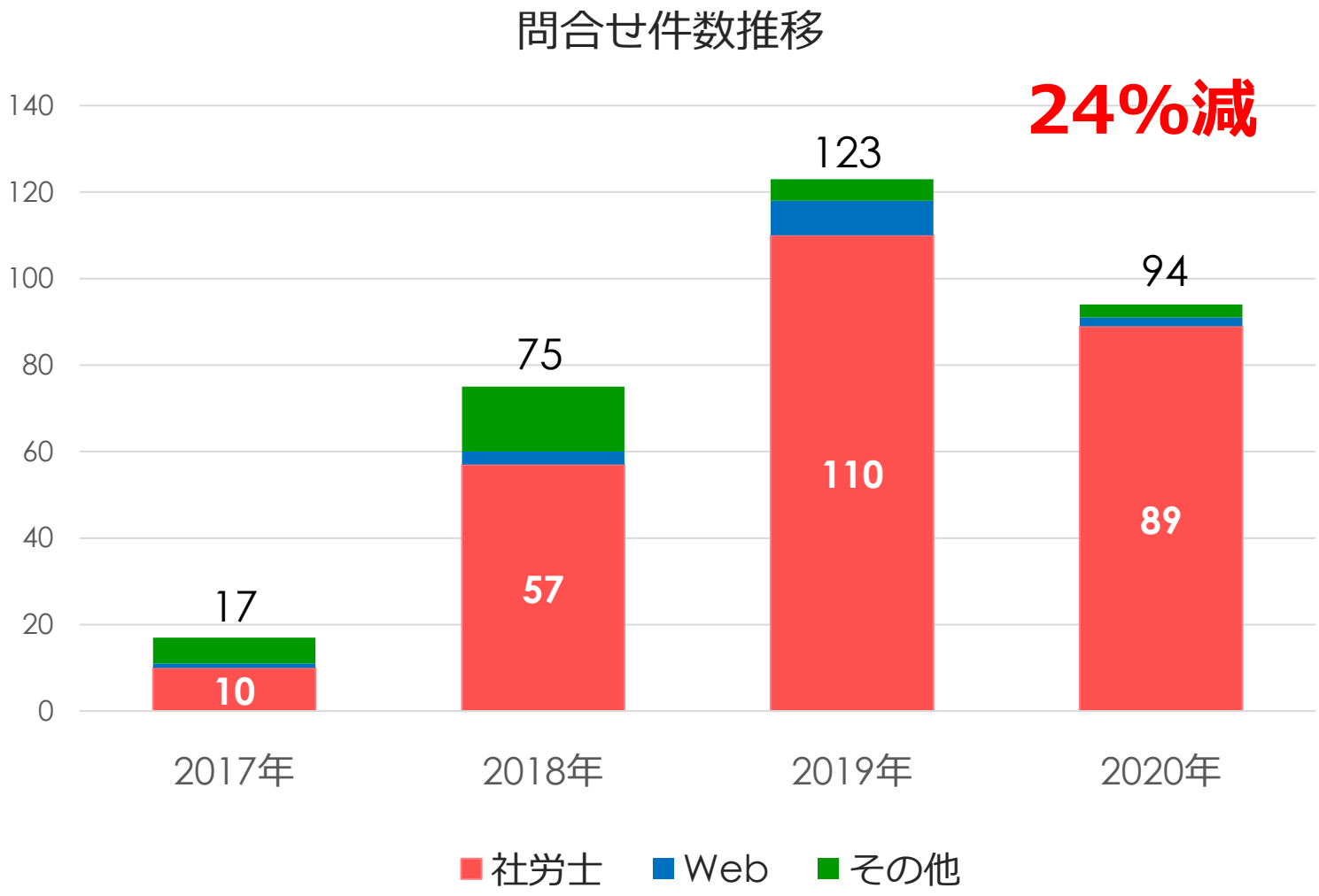
Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

2020年
問合せ状況

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

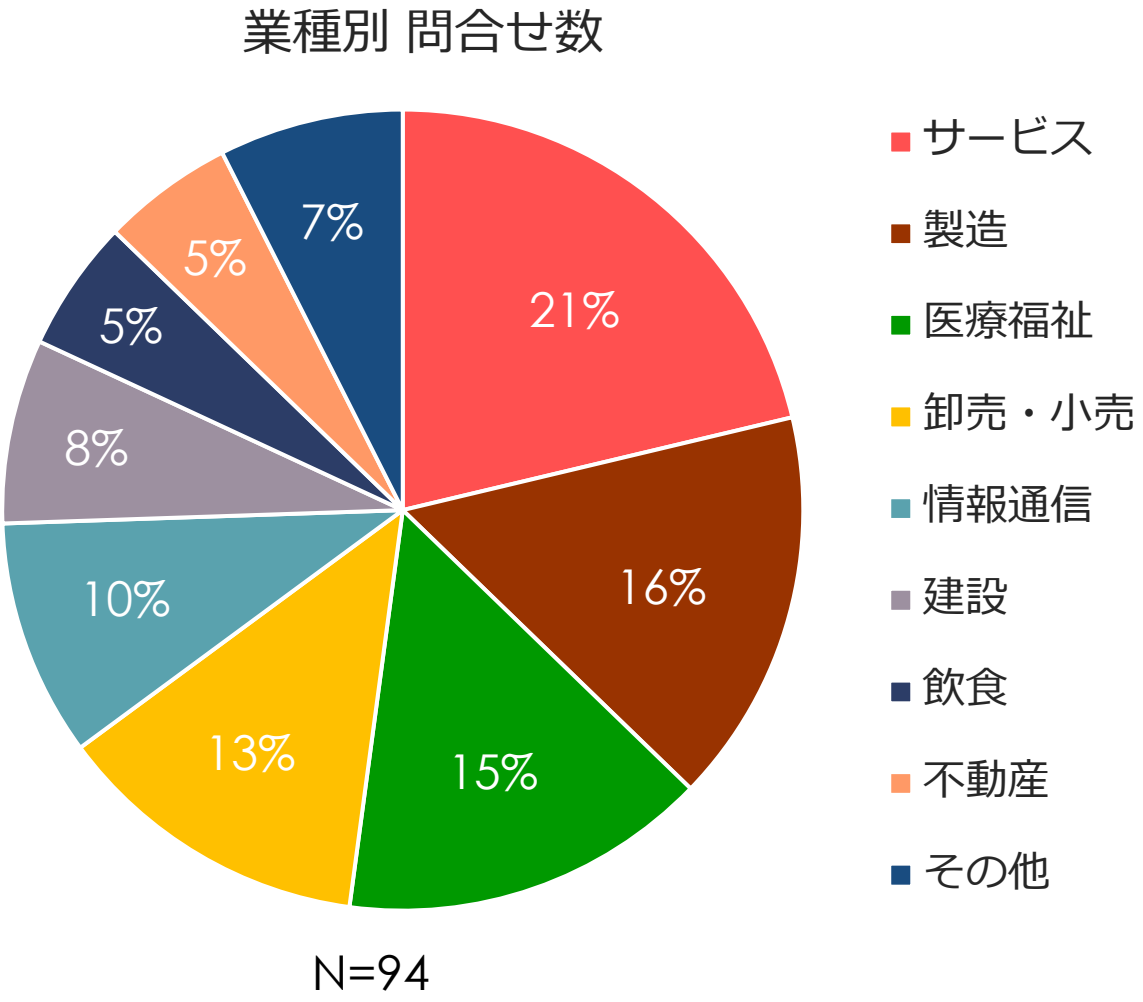
問合せ件数推移(2017年～2020年)

BestKintai



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

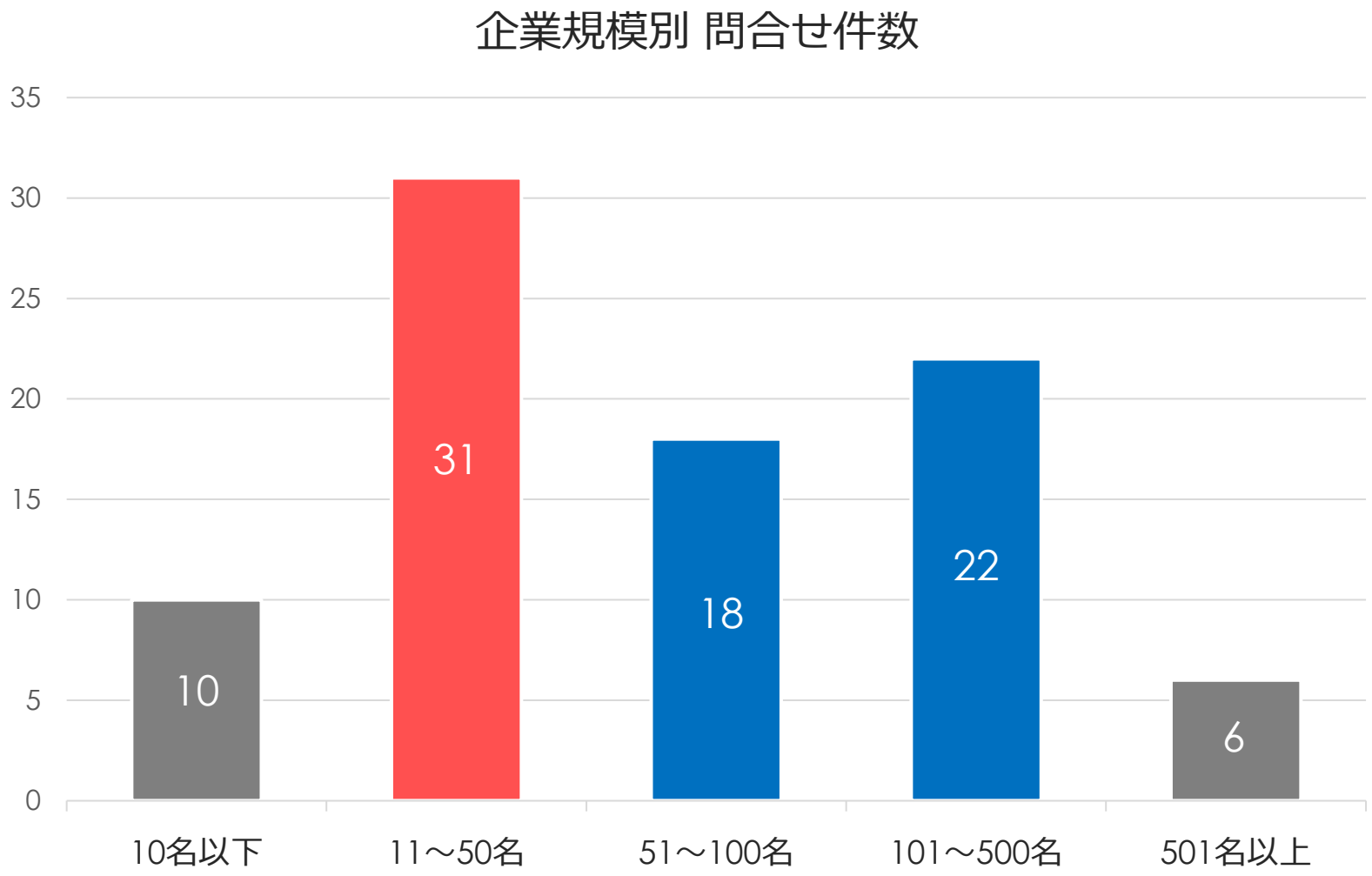
業種別問合せ数(2020年)



業種	件数
サービス	20
製造	15
医療福祉	14
卸売・小売	12
情報通信	9
建設	7
飲食	5
不動産	5
運輸	3
金融・保険	2
教育	1
その他	1

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

企業規模別 問合せ件数(2020年)



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

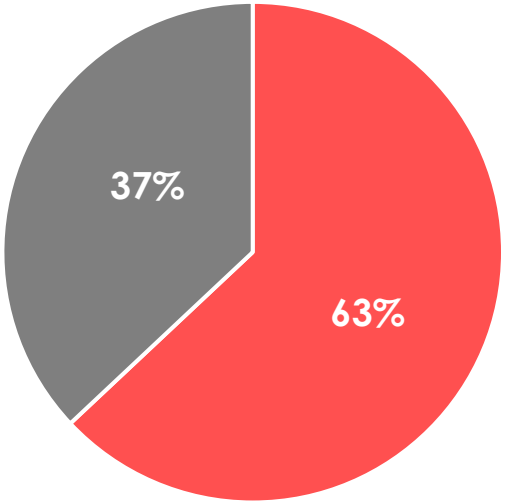
2020年
相談結果・分析

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

製品提案の割合

BestKintai

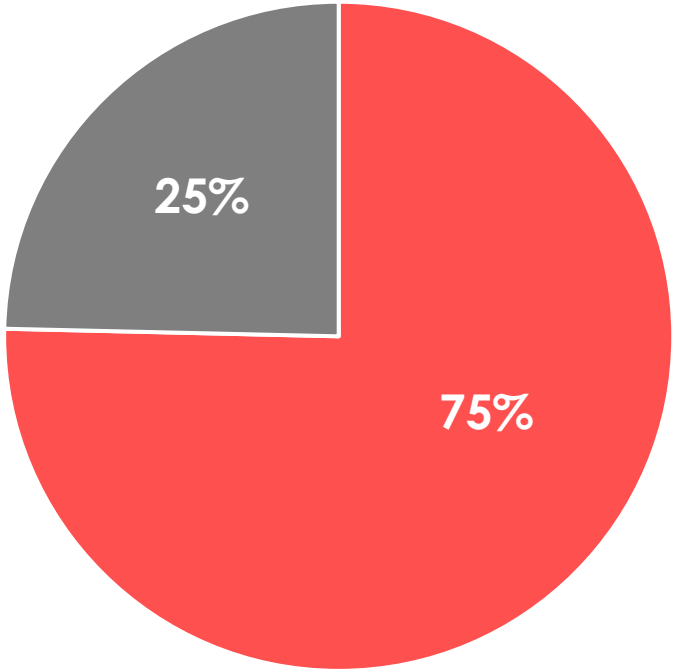
製品提案（2019年）



N=100

■製品提案　■未提案

製品提案（2020年）

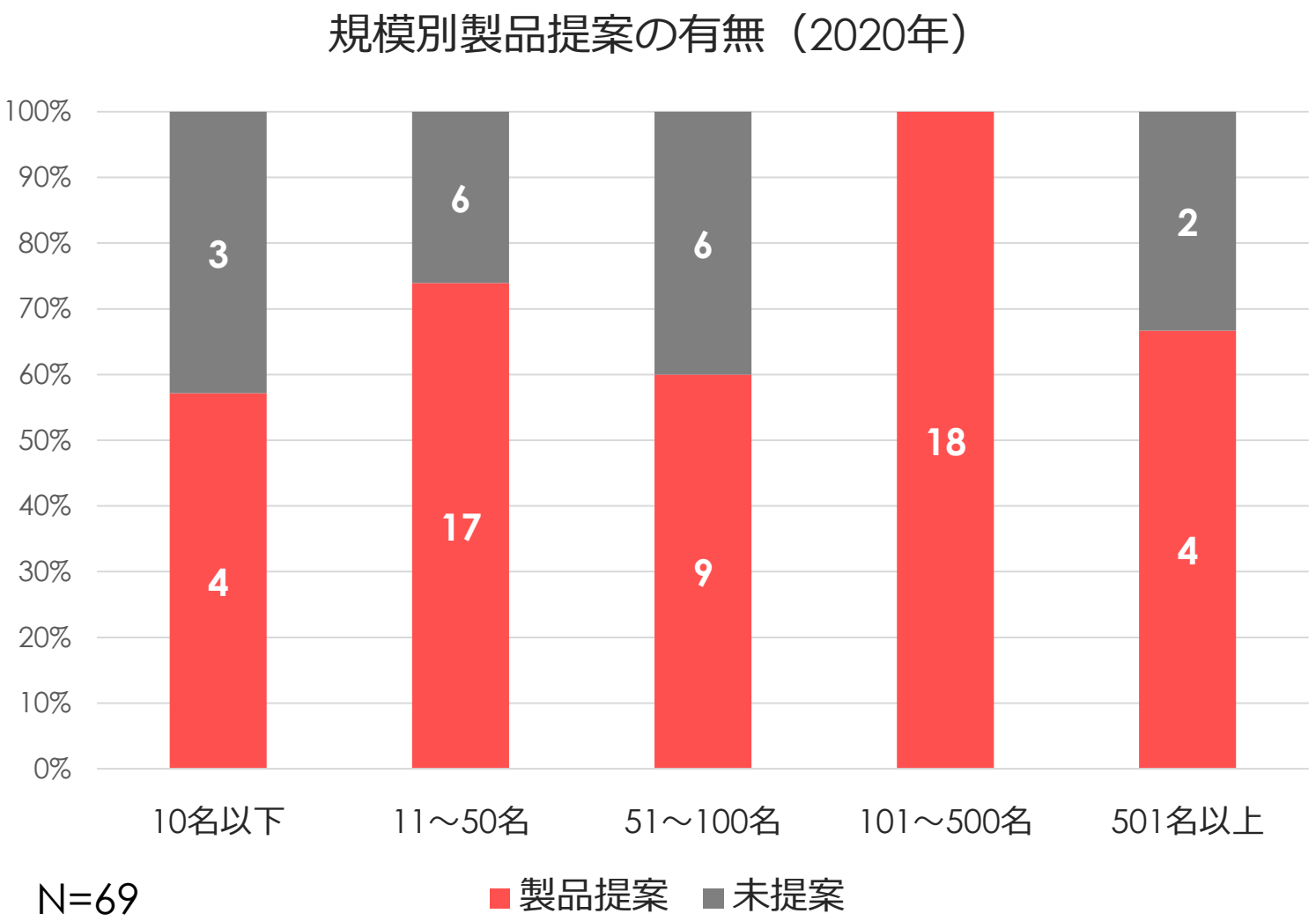


N=69

■製品提案　■未提案

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

規模別・製品提案の割合(2020年)



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

製品提案の有無

BestKintai

導入相談の結果、25%は製品未提案

- コロナ禍により、ゆるい相談（情報収集目的）が減少
- 課題が明確でなく、システム化の効果が期待できない
- 現状のシステム利用が望ましいと考えられた

10名以下のお客様でも提案割合が増加

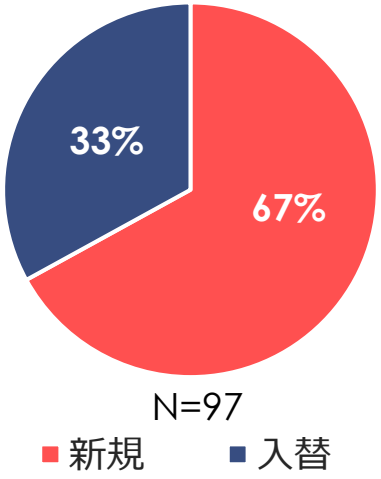
- 労務管理の課題が明確であった
  - 集計結果の確認、集計時間の無駄を排除
  - 労働時間計算の正当性担保
- テレワークによる在宅での労務管理が必要になった

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

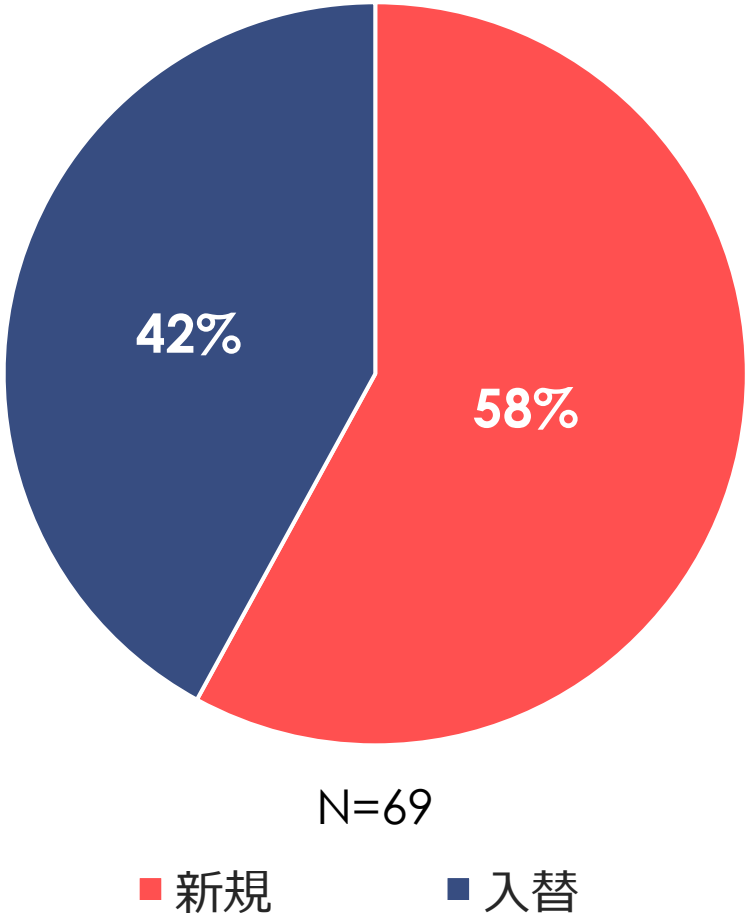
新規／入替　相談割合

BestKintai

相談割合（2019年）



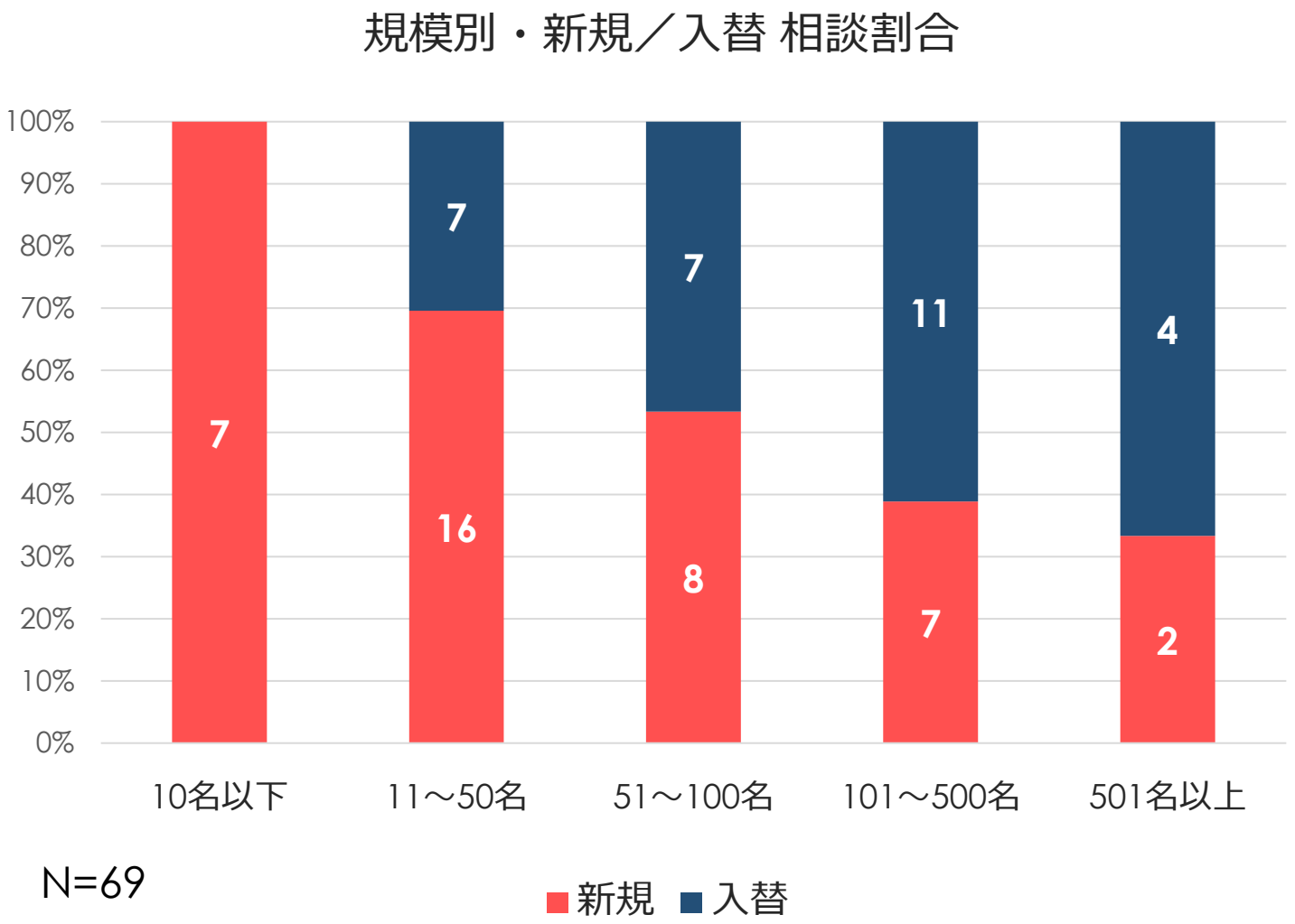
相談割合（2020年）



	相談件数
新規	40
入替	29

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

規模別・新規／入替　相談割合(2020年)



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

お客様の傾向

BestKintai

小規模の企業では新規導入の相談が多い

- タイムカード、Excelからシステム化へ
- テレワークなどの働き方の多様化

中規模以上の企業では入替相談が多い

- システムの老朽化による入替
- クラウド製品からの入替（機能不足、活用できていない）
- テレワークの回数カウント（交通費の実費精算）

まだまだ、新規の導入相談が中心

- 労務管理に対し、真剣に取り組んでいる企業が中心
- 相談後もシステム導入に至らないケースは多い

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

クラウド製品の分類（対策セミナー）

BestKintai

自社設定タイプ

- KING OF TIME
- Touch On Time
- ジョブカン勤怠管理
- jinjer
- AKASHI
- TeamSpirit
- EnCollabo

メーカー設定タイプ

- CYBER XEED
- 勤労の獅子
- e-就業ASP
- RocoTime
- 勤怠管理EX
- ShiftMAX
- ちゃっかり勤太くん

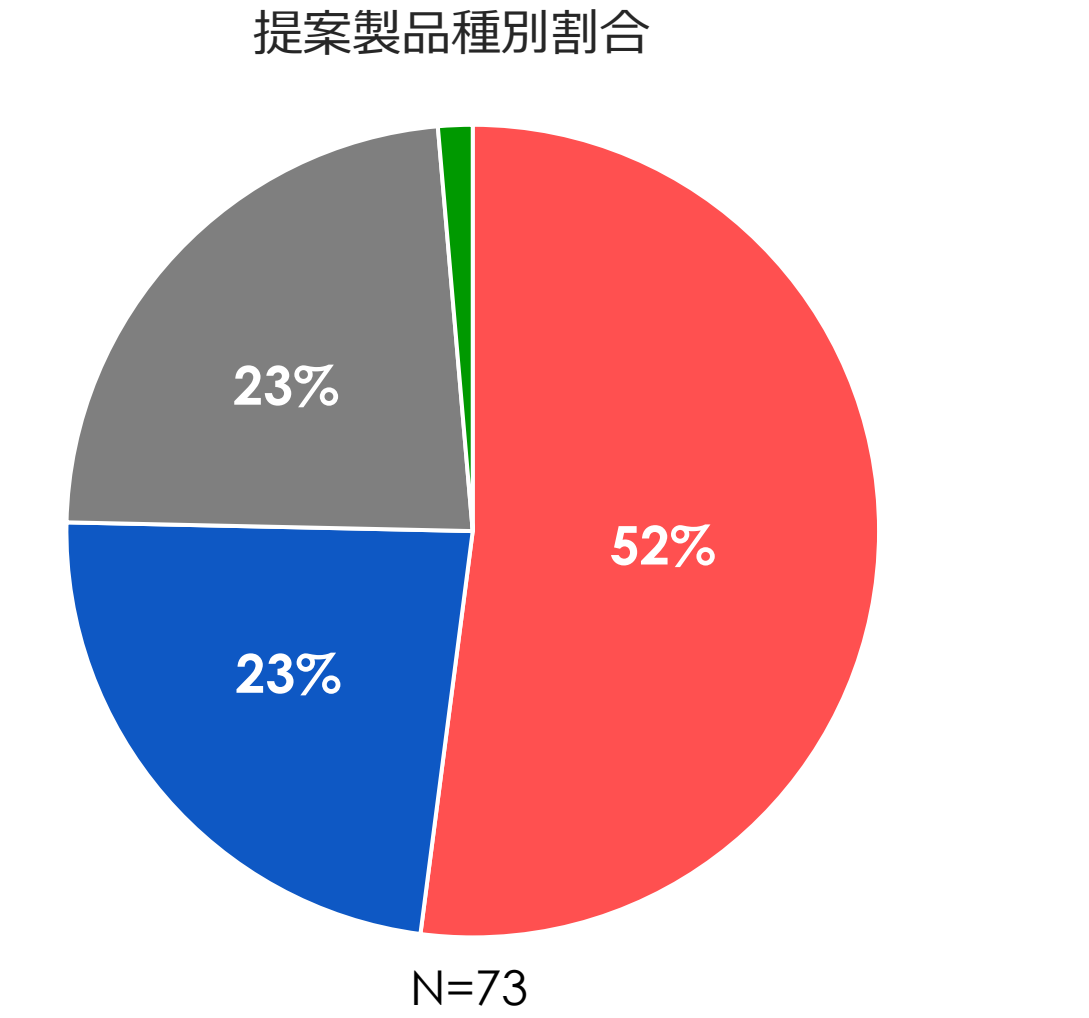
タイムレコーダータイプ

- RecoRu
- Kincone
- コレクトタイムナビ
- かえる勤怠管理

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

提案した製品種別(2020年)

BestKintai



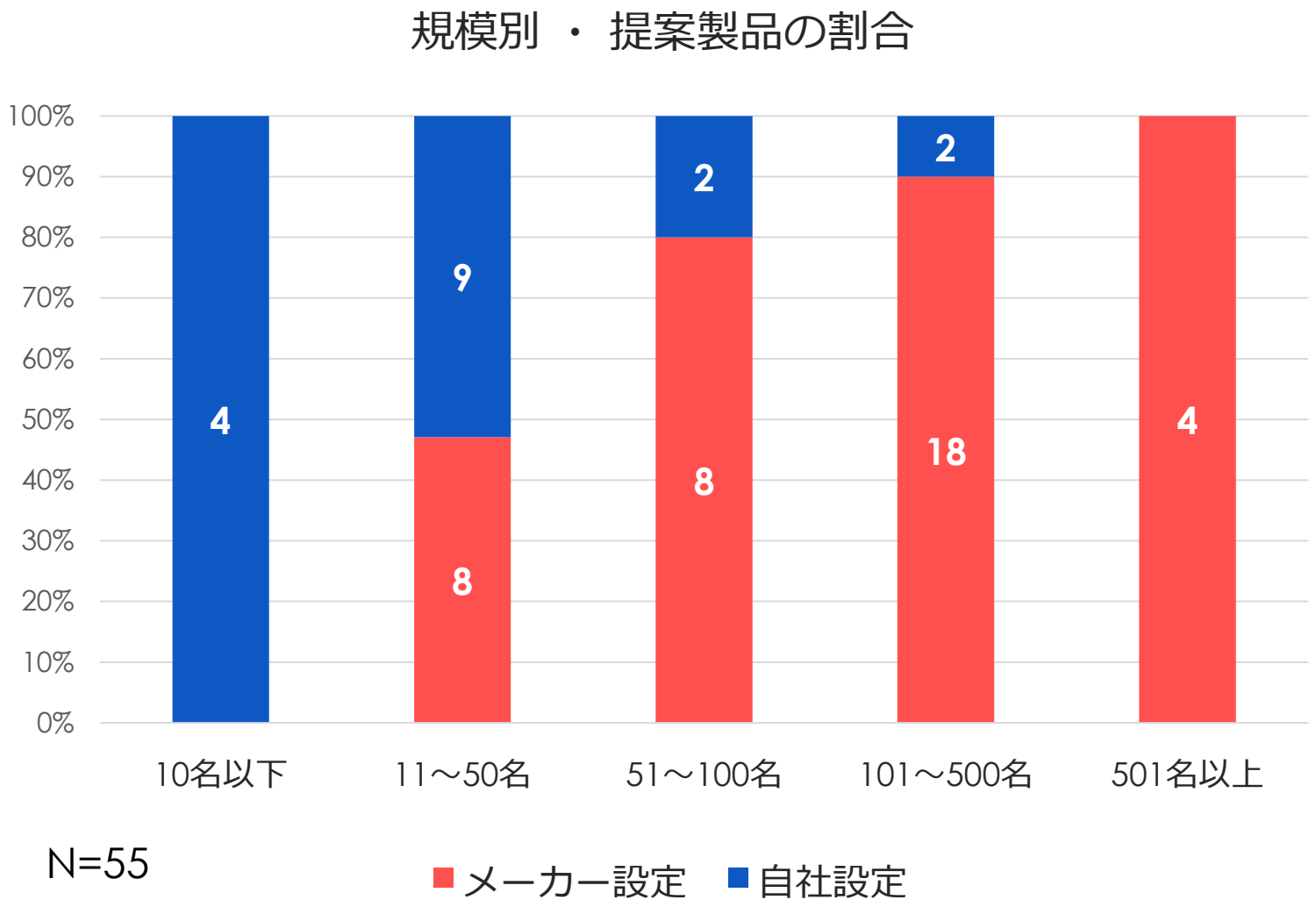
	提案製品
未提案	17
メーカー設定	38
自社設定	17
タイムレコーダー	1

メーカー設定と自社設定の
両製品提案の場合はダブルカウント

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

規模別・提案した製品種別(2020年)

BestKintai



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

製品の提案

BestKintai

メーカー設定製品の提案　50%超

- 相談前に自社設定製品の検討を行っているお客様が大半
- クラウド製品＝自社設定製品のイメージをもっている
- 初期設定費用等のコストをかける理由・必要性の情報

自社設定製品の提案

- 初めて勤怠管理システムを検討する場合の入口に最適
- 自社設定製品が活用できれば、費用対効果は抜群に良い
- 自社設定製品とタイムレコーダー製品の違いを明確化

労務管理担当者の性格が重要（システム許容度）

- 自社設定製品とメーカー設定製品の機能差はあまりない
- メーカーへのサポートをどのレベルで期待するか
- 自分で設定したいか、運用イメージが持てるか

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

2021年
お客様の動向予測

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

勤怠管理システム普及率（弊社推定）

BestKintai

中小企業庁 2016年調査　企業数 3,589,333社

- 大企業　11,157社
- 中小企業　529,786社

} 540,943社

- ~~小規模　3,048,390社（20名以下、商業サービス業は5名以下）~~

勤怠管理システム利用社数（2021年1月 Web調べ）

- A 50,000社、B 24,000社、C 13,000社、D社 20,000社
- 中小企業以上の想定　A×0.5、B×0.7、C×0.5、D×0.9 ＝ 66,300社

→ざっくり 66,300社×2倍＝132,600社（弊社推定）

大企業、中小企業における勤怠管理システムの普及率

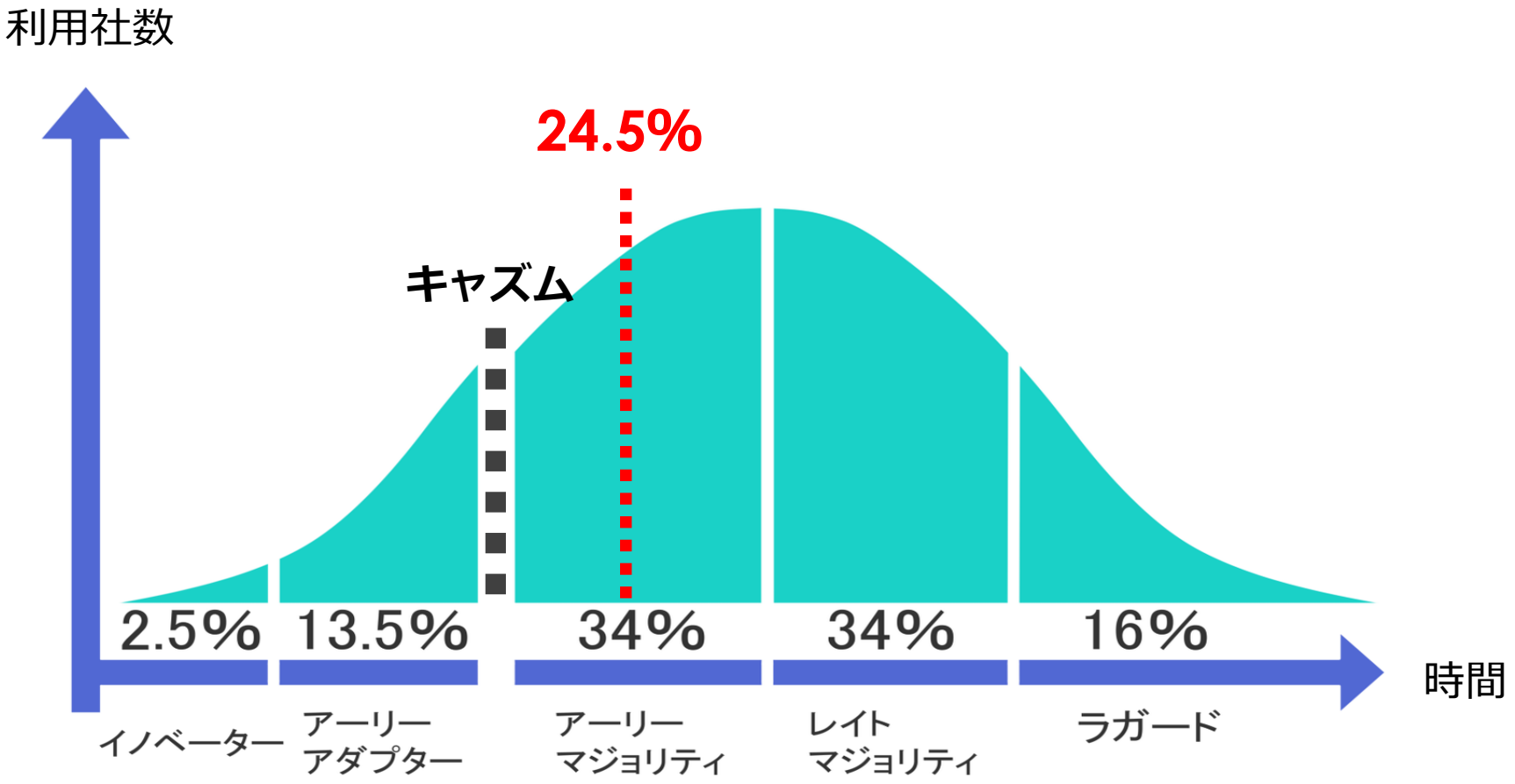
- 132,600社／540,943社＝24.5%（弊社推定）

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

勤怠管理システム の普及状況（弊社推定）

BestKintai

イノベーター理論



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

各層の特徴

BestKintai

アーリーアダプター

- 単なる改善ではなく飛躍的な進歩（改革）を求める
- 導入効果が大きければ、多少のリスクもやむなし

リスクがあっても、業務が改革するのであれば。

アーリーマジョリティー

- 着実で、成果を測定できる進歩（改善）を求める
- リスクは時間と金の浪費でしかない

リスクがなく、業務が確実に改善するのであれば。

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

2021年システム導入は緩やかに増加

BestKintai

コロナ禍による多様な働き方への対応

- テレワークによる在宅勤務での労働時間管理
- 時短勤務、フクレックスタイム制の導入

お客様の二極化

- 事業の継続を中心とした対応　→　労務管理の優先順位は低
- 会社の内部体制の強化　→　労務管理の適正化、業務の効率化

クラウド製品の入替が少しづつ始まっている

- 製品導入後、1年程度で入替を検討し始める
- クラウド製品からクラウド製品への入替検討

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

勤怠管理システムの市場予測（対策セミナー）

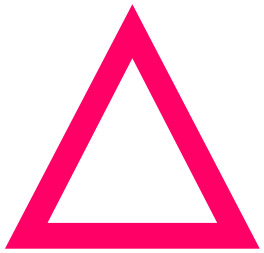
BestKintai

現状：勤怠管理システムの急激な広がり！

- 勤怠管理システムの**導入に関する相談の増加**
- 現状、急激に伸びているのは、自社設定タイプの製品
- 自社設定タイプのメーカーは、市場を取りに動いている
  ○○ No.1、導入社数○千社、など
- 自社設定タイプは先生にとってリスクの塊 → **顕在化**

今後：勤怠管理システムとして活用できている？

- 既に、自社設定タイプのメーカーは気づき始めている
- 契約はしているが利用されていない事を
- 打刻はしているが、業務負荷が軽減できていない事を
- 勤怠管理システムの**見直しに関する相談の増加**
- 自社設定タイプ → 自社設定タイプ ＝ 解決不可 → **信用低下**



Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

勤怠管理システムの相談では

BestKintai

現状維持を前提に相談を受ける

- 従業員にとって、現状維持が一番負荷がかからない
- システム導入の負荷とシステム化による効果を冷静に判断

ルールのないところにシステムは入らない

- システム化の前に明確なルールが必要（特に新規導入の場合）
- 勤怠管理システムよりも、給与計算システムが先

システムへの期待値が高い場合は注意が必要

- メーカーの情報だけを得ていると期待値が高まる
- できる事よりも、できない事の情報に価値がある
- 勤怠管理システムに対し、過度な期待は禁物

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

勤怠管理システムの相談窓口

BestKintai

勤怠管理システムの製品相談 ~~（9,000円 税別）~~

- お客様に訪問を行い、お客様の状況をヒアリングします。
- お客様の課題解決に最適な勤怠管理システムを紹介します。

- ベストキンタイ研究所は、製品を販売していません。
- 製品は、お客様とメーカーで直接商談、ご契約となります。

先生からのご紹介がある場合、
お客様への相談は無料で対応します！

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.

連絡先

ベストキンタイ研究所

代表 落合 敏宏

080-6758-3468

ochiai@bestkintai.com

※連絡はメールで頂けると助かります

https://bestkintai.com/

〒243-0037
神奈川県厚木市毛利台1-26-4
TEL・FAX 046-280-4390

Copyright © 2021 BestKintai Lab. All Rights Reserved.